



Nogales Sonora, Julio de 2022

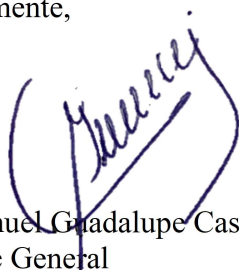
H.E. António Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

## COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO

Implementando los principios de Pacto Mundial de la ONU  
en Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I de C.V.

Me complace confirmar que Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. apoya los diez principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta Comunicación Anual de Progreso, describimos nuestras acciones para integrar los principios del Pacto Mundial a nuestra esfera de influencia como parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas usando nuestros canales principales de comunicación.

Atentamente,

  
Sr. Manuel Guadalupe Castro Grajeda  
Gerente General



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## COMUNICACIÓN ANUAL DEL PROGRESO DE BRN EN EL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

### I. INTRODUCCIÓN

La empresa Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V.

En el año de 1954, inicia operaciones la primera embotelladora de los productos de Coca-Cola en la Ciudad de Nogales, Sonora, México, a cargo de su Fundador y Dueño el Sr. Don José Alberto Padilla Navarro, bajo el nombre de “Embotelladora de Sonora, S.A.”, fue en el año de 1957 que se modifica la Razón Social de la empresa para constituir a “Bebidas Refrescantes de Nogales S.A. de C.V.”, desde ese año la empresa ha contado con la visión de un gran hombre, que ha hecho posible el crecimiento y posicionamiento de sus productos en el mercado, en el año 2013 se crea una sociedad con el Grupo Arca Continental, cambiando la razón social a “Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V.”, en el año 2022 Nuestra empresa, cumple 65 años de ofrecer a la comunidad, productos de la más alta calidad, siendo el embotellador con más años de existencia en el Mundo, nos distinguen certificaciones en Calidad ISO 9001:2015, en Medio Ambiente ISO 14001:2015, en Seguridad ISO 45000:2018 así como en inocuidad alimentaria FSSC 22000:2018 V.5, siete años consecutivos con el distintivo de ESR, sexto año consecutivo en obtener el distintivo de Super Empresa para Trabajar avalado pwc, así mismo logrando ser una empresa reconocida con la certificación de Cero Residuos.

Nuestros índices de calidad de producto nos han llevado a estar en los primeros lugares en México y en el Mundo, que nos han hecho acreedores a reconocimientos que destacan la gestión integral de la empresa en países como; Colombia, Brasil, Panamá, República Dominicana, Ginebra, Suiza entre otros.

En el año 2017 la empresa toma el compromiso de adherirse al Pacto Mundial de la ONU e incluir dentro de su cultura y estrategias de negocio sus 10 principios enfocados en Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.



“La gran familia *Coca-Cola*”



## II. COMPROMISO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU.

### DERECHOS HUMANOS

#### PRINCIPIO 1

*"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"*

#### **Compromiso, Política y Metas:**

Bebidas Refrescantes de Nogales, apoya la protección de los derechos humanos de sus colaboradores así como del personal de sus grupos de interés, estableciendo mecanismos para vigilar su cumplimiento.

#### **Acciones Desarrolladas:**

Las políticas y programas actuales de la empresa facultan a los colaboradores y grupos de interés a tener libertad de opinión y de expresión. Algunas de las herramientas utilizadas para lograr estos objetivos son:

- La empresa tiene un proceso para la recepción de quejas y sugerencias, el cual está a disposición de todos los colaboradores y público en general. Para esto pueden utilizar un correo electrónico asignado así como buzones de quejas y sugerencias, todas las denuncias que se reciben son tratadas con el más estricto sentido de confidencialidad, se les atiende y responde oportunamente.
- Un programa mensual llamado recorrido de equipos de mejora, en el cual los directivos de la empresa recorren las áreas de todos los equipos de trabajo, para promover la mejora continua y darle oportunidad a todos los colaboradores de expresar su opinión así como recibir quejas y sugerencias sobre conductas inapropiadas que se hayan observado.
- Adicional a esto se tienen reuniones mensuales con la Gerencia General en la cual se revisan los resultados y se le da seguimiento por parte de los encargados de área a quejas y sugerencias.
- Aparte de los procesos indicados con anterioridad, la empresa sigue una política de puertas abiertas, la cual le da la oportunidad a todos los colaboradores de tratar cualquier asunto en cualquier momento con los encargados de los Macros y/o Gerencia General.
- En relación con el gobierno de la empresa, se ha creado diferentes protocolos de actuación/códigos de conducta a disposición de las personas que trabajan en la empresa, para fomentar la igualdad y los buenos hábitos.
- Se ha ampliado el plan de responsabilidad social acercando a la empresa al entorno y personas que la rodean.



### Medición de resultados:

- A través del último año no se han presentado quejas de violación o afectación a los derechos humanos.
- La empresa lleva a cabo entrevistas de salidas, del personal que decide renunciar, tomando en cuenta el análisis de esta información para evaluar la causas de la insatisfacción y mejorar nuestras políticas de personal.
- También son llevadas a cabo encuestas anuales de medición de clima y cultura laboral, en la cual se analizan las propuestas y tendencias de los resultados para mejorar las condiciones y políticas de la empresa.
- Encuestas mensuales de satisfacción de los procesos de servicios a nuestros colaboradores son llevadas a cabo para tener retroalimentación y así contar con los elementos que nos indiquen las mejoras que se tienen que implementar en cada uno de nuestros procesos de atención y servicio a colaboradores.
- Comité de Integridad, es el fórum, donde se discuten y resuelven muchas de las quejas. Asuntos que no son resueltos se asignan a un miembro del comité para que le dé seguimiento y respuesta.
- Uno de nuestros objetivos es seguir mejorando el programa de acciones e implantar nuevas medidas que mejoren la relación de la empresa con todos sus grupos de interés.

### PRINCIPIO 2

*"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"*

### Compromiso, Política y Metas:

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., se compromete a proteger la dignidad humana y defender los derechos humanos de todos los empleados de manera que estos derechos nunca se infrinjan.

### Acciones Desarrolladas:

En la empresa existe documentación y manuales específicos incluidos, que son entregados y conocidos por todos los trabajadores:

- Normas generales de la empresa para el personal
- Código de Ética y conducta
- Reglamento Interior de Trabajo
- Responsabilidades de cada uno de los puestos
- Políticas para abstenerse de realizar manifestaciones de afecto que rebase la relación laboral, ya sean de manera verbal, no verbal o de contacto corporal. Más aún si se trata de prácticas de abuso de fuerza, de poder o amenaza (acoso personal), promoviendo una política de igualdad de oportunidades laborales.
- Se cuenta con certificaciones en Seguridad y Ambiental que nos ayudan a proveer un ambiente seguro, condiciones laborales adecuadas y cuidado del medio ambiente.



- Se tiene un plan de prevención de Riesgos Laborales, llevando a cabo evaluación de riesgos en todas las áreas de la empresa para establecer acciones que mitiguen dichos riesgos y los mantengan controlados.

#### **Medición de resultados:**

- Constantemente se están revisando las quejas y sugerencias recibidas por los colaboradores y grupos de interés para actualizar nuestras políticas y mejorar los procesos y las condiciones laborales que aseguren un ambiente de trabajo libre de situaciones que vulneren la libertad de expresión y en general los derechos humanos de las partes interesadas.
- Para lograr que el proceso de respuesta a quejas, asegure que los grupos de interés tengan la confianza de que sus quejas serán atendidas, se revisara el tiempo de respuesta a las quejas recibidas.

## **NORMAS LABORALES**

### **PRINCIPIO 3**

*"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"*

#### **Compromiso, Política y Metas:**

La empresa se compromete a permitir que los empleados negocien individual o colectivamente con la administración de la compañía sus derechos y obligaciones.

#### **Acciones Desarrolladas:**

Fortaleciendo la política de la empresa de puertas abiertas, los colaboradores tienen la libertad de proponer mejoras a los procesos así como de solicitar la revisión de sus derechos y prestaciones. Se tienen establecidos cuando menos periodos anuales para llevar a cabo la revisión de derechos y obligaciones con los trabajadores los cuales tienen la libertad de asociarse al sindicato establecido en la empresa.

- La empresa elabora con sus colaboradores contratos individuales y colectivos los cuales son revisados anualmente.
- La empresa ha mejorado su comportamiento ético de cara a los trabajadores, mejorando la comunicación con los mismos y los representantes sindicales a través de reuniones sindicales para tratar asuntos que conciernen a sus agremiados.

#### **Medición de resultados:**

Se cuenta con contratos colectivos firmados anualmente en los cuales se revisan las oportunidades laborales y condiciones del mercado para proponer mejoras, considerando los resultados y condiciones de la empresa.

### **PRINCIPIO 4**

*"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"*



### **Compromiso, Política y Metas:**

En Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., se mantendrán actualizadas las responsabilidades y autoridades claramente definidas de los colaboradores, estando prohibida toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción.

### **Acciones Desarrolladas:**

- Todos los contratos de los empleados de la empresa le permiten a ambas partes dar por terminado en cualquier momento el contrato basado en un periodo de notificación o costo. Aun así en la mayoría de los casos Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., renuncia al periodo de notificación en beneficio de sus colaboradores.
- Se garantiza el respeto al principio de igualdad de oportunidades de forma específica, en el acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional, la retribución, etc...
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral: La empresa buscara apoyar a los colaboradores en sus proyectos para facilitar la conciliación de la vida personal y profesional de las personas de la empresa.
- Se cuenta con descriptivos de puestos en los cuales se establecen las responsabilidades, autoridad y actividades diarias que desarrollan los colaboradores, sometiéndose estas actividades a revisión para asegurar que las cargas de trabajo sean adecuadas y no extenuantes.

### **Medición de resultados:**

En Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. se cumple al 100 % con todos los contratos firmados con los colaboradores.

## **PRINCIPIO 5**

*"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"*

### **Compromiso, Política y Metas:**

Los Procesos del Gobierno Corporativo de Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. no permite llevar a cabo ninguna practica laboral ilegal o no ética, incluyendo la contratación infantil; la compañía por lo tanto apoya la erradicación de trabajo infantil, tanto en contrataciones directas para la empresa, así como en fomentar abolir esta práctica entre sus grupos de interés.

### **Acciones Desarrolladas:**

- Como parte de las políticas de reclutamiento y selección de la empresa, solo se ingresaran adultos que son legalmente contratables, tanto en puestos temporales como permanentes.
- Como Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. no controla los procesos de contratación de sus proveedores, detallistas y demás grupos de interés, aun así informalmente se promueve la erradicación del trabajo infantil con las partes interesadas.





### Medición de resultados:

- Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., cumple al 100 % la normatividad y practicas éticas aplicables a contratación, por lo que no contrata mano de obra infantil.
- Auditorias de Principios Rectores son llevadas a cabo en la unidad de negocio, en la cual son verificadas que estas prácticas no se lleven a cabo en la empresa, pasando satisfactoriamente con cero hallazgos esta revisión llevada a cabo por parte de la casa auditora, **Intertek Testing Services de Mexico S.A. de C.V.**, en la cual se realizó una revisión exhaustiva de:

**Leyes y reglamentaciones** Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. Debe cumplir con todas las leyes, las normas, las reglamentaciones y los requisitos vigentes locales y nacionales en la fabricación y la distribución de nuestros productos y suministros, y en la provisión de servicios.

#### **Trabajo infantil**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre trabajo infantil.

#### **Trabajo forzado**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. no hará uso de trabajo forzado, de servidumbre, trabajo carcelario, militar u obligatorio, ni de ninguna forma de tráfico de personas.

#### **Abuso del trabajo**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre abuso físico de los empleados y no abusará físicamente de sus empleados.

#### **Libertad de asociación y acuerdos colectivos de trabajo**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre libertad de asociación y acuerdos colectivos de trabajo.

#### **Discriminación**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre discriminación.

#### **Sueldos y beneficios**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre sueldos y beneficios.

#### **Horario de trabajo y horas extras**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre horario de trabajo y horas extras.

#### **Salud y seguridad**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre salud y seguridad.

#### **Medio ambiente**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes ambientales vigentes locales y nacionales.

#### **Integridad empresarial**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales y no hará uso de prácticas fraudulentas ni sobornos.

#### **Demostración de cumplimiento**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe poder demostrar el cumplimiento con los principios rectores para proveedores, a solicitud de The Coca-Cola Company y para la satisfacción de esta.

## PRINCIPIO 6

*"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"*

### **Compromiso, Política y Metas:**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. deberá Garantizar un lugar de trabajo sin discriminación, a través del cumplimiento de las leyes y reglamentos otorgando un trato digno para los trabajadores, excluyendo toda practica discriminatoria, por motivo de sexo, raza, credo o religión, doctrina política y condición social, queda prohibida la aplicación de pruebas de embarazo en la selección y contratación de personal.



### **Acciones Desarrolladas:**

- En Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. se tienen requerimientos claramente definidos en la descripción de puestos, para cada rol a contratar, los cuales se basan en conocimientos, habilidades y actitud, ningún otro criterio o factor de discriminación son considerados para la idoneidad de los candidatos.
- En el Procedimiento PD-7-RH-001 "Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal", se incluye dentro de su anexo 1 los lineamientos bajo los cuales se va a prevenir y/o evitar prácticas discriminatorias en el proceso de reclutamiento, selección y contratación, así como en el trato de los empleados por motivo de raza, sexo, edad o creencias religiosas.

### **Medición de resultados:**

- Auditora, por parte de Intertek Testing Services de Mexico S.A. de C.V., en la cual se validó que en Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. no se llevan a cabo prácticas discriminatorias y se cumple con todas las leyes vigentes locales y nacionales sobre discriminación.
- Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., fomenta una cultura de meritocracia y evaluación objetiva de desempeño. La empresa prohíbe cualquier política, proceso o conducta que sugiera discriminación de cualquier tipo.

## **MEDIO AMBIENTE**

### **PRINCIPIO 7**

*"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"*

### **Compromiso, Política y Metas:**

Bebidas Refrescantes de Nogales declara cumplir con la ley en materia ambiental, asignando para este efecto los recursos y a un responsable ambiental que se apoye en organismos públicos o privados especializados en la temática ambiental, para asegurar la adquisición de materiales según los criterios ambientales, el uso correcto y eficiente de recursos, instalaciones, equipos, insumos, tecnologías y productos que sean respetuosos del medio ambiente, considerando dentro de su análisis de impacto ambiental el ciclo de vida de sus productos y servicios desde su generación, almacenamiento, transporte, venta, y uso hasta su aprovechamiento alternativo, para realizar acciones que minimicen y mitiguen las afectaciones negativas al medioambiente de los mismos, como lo es el cambio climático, asegurando así que nuestros procesos sean sustentables. Nuestro compromiso ambiental incluye a la comunidad en la que operamos, por lo que se consideran dentro de nuestros programas de desarrollo y participación ambiental a todo el personal así como grupos de relación y cadena de valor, los cuales participaran activamente en nuestros programas de prevención y plan de atención a emergencias, fomentando así una cultura ambiental favorable.





### **Acciones Desarrolladas:**

- Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., realiza anualmente evaluaciones de cumplimiento legal aplicable en materia de Medio Ambiente, así como Identificación de aspectos ambientales en cada uno de sus procesos e interacción de estos con la comunidad, para determinar la significancia de cada uno de estos y establecer acciones que prevengan y/o mitiguen su impacto.
- Por políticas de la empresa desde la adquisición de materia primas y materiales en general un criterio determinante para la compra es que estos sean amigables con el medio ambiente y no generen afectaciones negativas al medio ambiente.
- Como parte de la coexistencia de la empresa en la comunidad en la que operamos, se llevan a cabo acciones en beneficio del medio ambiente, como los son; la siembra de árboles en coordinación con el área de ecología del Ayuntamiento, pláticas a la comunidad de uso y cuidado del agua, talleres con niños en coordinación con el H. Cuerpo de Bomberos de la Ciudad para fomentar una cultura de cuidado del medio ambiente, entre otras.
- Se cuenta con convenios con la empresa ECOCE, que su función principal es la recuperación de material de PET, post consumo del mercado, para darle a este material un segundo uso al utilizarlo en la elaboración de botellas grado alimenticio, en la planta recicladora PETSTAR.
- La empresa cuenta con la certificación por parte del gobierno estatal en Industria Limpia que certifica que la empresa cumple con la legislación en materia ambiental aplicables, así como que cuenta con los procesos debidamente establecidos.
- En Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., se cuenta con un Plan para el Manejo Integral de los Residuos (MIR) que nos permiten reciclar la mayor parte de los residuos generados.
- Se cuenta con un código de ética que nos establecen los lineamientos en cuanto a la conducta responsable hacia el cuidado del medio ambiente que deben mostrar nuestros colaboradores.
- Se cuenta con la Certificación de Cero Residuos que avala el manejo responsable que la empresa la da a todos los residuos generados por la misma.

### **Medición de resultados:**

- Certificación en la norma internacional ISO 14,001 en Medio Ambiente.
- Certificación en Industria Limpia por parte del gobierno estatal.
- Distintivo en Empresa Socialmente Responsable que avala los esfuerzos de la empresa en apoyo a la comunidad en materia de medio ambiente.
- Cumplimiento y mejora de las metas establecidas en indicadores ambientales, como lo son; consumo de agua, eficiencia energética, generación de residuos, porcentaje de reciclado, cumplimiento legal, entre otros.
- Certificación de Cero Residuos.



## PRINCIPIO 8

*"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental".*

### **Compromiso, Política y Metas:**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., tiene el compromiso de mantenerse a la vanguardia en el mejoramiento continuo de sus procesos mediante la aplicación y difusión de desarrollos tecnológicos respetuosos con el medio ambiente así como la adopción de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### **Acciones Desarrolladas:**

- Como parte de las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad con el medio ambiente Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. en coordinación con el H. Ayuntamiento de Nogales, ha adoptado tres áreas verdes contiguas a la empresa estableciendo el compromiso de mantenerlas bajo un programa de mantenimiento continuo que aseguren el cuidado y desarrollo de la flora de estos espacios.
- La empresa ha instalado nuevas tecnologías para llevar a cabo la limpieza de los equipos e instalaciones de la empresa, para maximizar la eficiencia de estos saneamientos así como minimizar los impactos al medio ambiente haciendo un menor uso de la cantidad de recursos naturales, como lo es el agua.
- El "Día Internacional de Limpieza de Cuerpos de Agua", es una iniciativa de Ocean Conservancy que, desde 1995 ha trabajado en alianza con la compañía Coca Cola para concientizar sobre el cuidado y preservación del agua. Esta actividad tiene como finalidad eliminar tantos desechos como sea posible de ríos, lagos, presas, playas y océanos a lo largo de 97 países, todo a través del esfuerzo voluntario más grande del mundo.

### **Medición de resultados:**

- Reconocimiento categoría oro en "ENERGY SAVING CHALLENGE", por los logros en protección del clima y por un desempeño sobresaliente, otorgado por The Coca-Cola Company and World Wildlife Fund Top 10 Energy Savings Challenge.
- Certificación por parte de WWW en las 10 mejores prácticas ambientales.
- Certificación en ISO 14001:2015
- Certificación en Industria Limpia
- Distintivo de Empresa Socialmente Responsable incluyendo el ámbito ambiental.
- Certificación de Cero Residuos.



## PRINCIPIO 9

*"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente".*

### **Compromiso, Política y Metas:**

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., tiene el compromiso de mantenerse a la vanguardia en el mejoramiento continuo de sus procesos mediante la aplicación y difusión de desarrollos tecnológicos respetuosos con el medio ambiente así como la adopción de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### **Acciones Desarrolladas:**

- En nuestros empaques utilizamos el 36 % de resina reciclada, equivalente a una reducción de 208 toneladas al año.
- Se logró reducir el consumo energético, en 136.738 KWh como resultado de actividades realizadas de mantenimiento a subestaciones y proyectos de ahorro energético.
- Adecuado aprovechamiento del recurso energético al incrementar de 22.00 Cajas Unidad Producidas por Kwh en 2019, a 23.20 CU/Kwh en el periodo del 2020, logrando un cierre para el 2021 de 24.09 CU/Kwh consumido, con un objetivo para el periodo del 2022 de 24.12 CU/Kwh.
- Con la implementación de varias estrategias tecnológicas y la aportación de buenas prácticas en el uso y cuidado de agua, durante el 2020 se ahorraron 687.30 M3 de agua. Los objetivos de la compañía se redujeron de 1.76 litros de agua utilizada por litros de Bebidas producidas en 2019 a 1.73 litros de agua utilizada por Litros de bebida producidos en 2020, cerrando el ejercicio del periodo del 2021 en 1.72 Lts agua / Lts bebida, nuestro objetivo para el 2022 es reducir nuestro indicador a 1.69 Lts Agua / Lts Bebida.
- Instalación de un sistema de limpieza CIP a base de Ozono para los procesos productivos que nos va a mejorar el tiempo de respuesta así como una disminución considerable de sanitizante y recursos hídricos utilizados.
- Con la instalación de un sistema de recuperación de agua, la cual se mejora con la aplicación de tratamiento químico nos permite reusar el agua a ciertos puntos del procesos como lo son baños, jardines, área no sensitivas, equipos auxiliares, etc.
- Implementación de un Sistema de Manejo Integral de Residuos que nos ha llevado a realizar mejoras considerables en el porcentaje Residuos incrementándolo de 95.00% del periodo de 2019 a 98.00% en el periodo del 2020, logrando en el periodo del 2021 un nivel de reciclaje del 100.00%, es decir, que todos los residuos puedan ser aprovechados y/o co-procesados, nuestro objetivo cumplido para 2022 es lograr la Certificación y mantener una gestión de Cero Residuos, el cual avala el compromiso que tiene la empresa con el manejo responsables de residuos generados.
- Como apoyo a la comunidad a inicios de 2021, se hizo una donación de 300 árboles frutales a (Imagen Urbana)
- Se logró la Certificación de Cero Residuos, el cual avala el compromiso que tiene la empresa con el manejo responsable de residuos generados.



### Medición de resultados:

- Reconocimiento categoría oro en “ENERGY SAVING CHALLENGE”, por los logros en protección del clima y por un desempeño sobresaliente, otorgado por The Coca-Cola Company and World Wildlife Fund Top 10 Energy Savings Challenge.
- Certificación por parte de WWW en las 10 mejores prácticas ambientales.
- Certificación en ISO 14001:2015
- Certificación en Industria Limpia
- Distintivo de Empresa Socialmente Responsable incluyendo el ámbito ambiental.
- Certificación de Cero Residuos.

## ANTICORRUPCIÓN

### PRINCIPIO 10

*"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"*

### Compromiso, Política y Metas:

Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. está comprometida a no dar, recibir o exigir, directa o indirectamente, sobornos, extorsiones, o cualquier otro tipo de forma de corrupción, para lograr ventajas indebidas de carácter financiero, comerciales o de algún otro tipo. Todos los empleados de la empresa deben de someterse a estas disposiciones, por lo que ningún empleado debe ofrecer, dar, recibir o exigir ningún regalo o pago que pueda considerarse un acto de corrupción. Los empleados deberán rechazar cualquier ofrecimiento o solicitud de soborno o extorsión e informarlo inmediatamente a la administración de la empresa.

### Acciones Desarrolladas:

- Se cuenta con un código de ética y conducta el cual define el comportamiento que se espera de colaboradores y grupos de interés en cuanto al rechazo categórico de cualquier forma de corrupción incluyendo los sobornos y la extorsión. Este documento es de conocimiento de los colaboradores y tienen la obligación de cumplirlo como parte fundamental en la realización de sus funciones, está prohibida la omisión de queja o denuncia sobre hechos atestiguados que estén en contra de las disposiciones manifiestas en el código de ética o instrumentos deontológicos incorporados.
- Está prohibido solicitar o exigir dádivas, regalos, productos, efectivo, material propiedad de la empresa, comisiones o cualquier otro beneficio tangible a persona alguna, empleando uso de la fuerza física o abuso de autoridad, amenaza o condicionamiento que ponga en riesgo físico o moral a otra persona.

### Medición de resultados:

- Cumplimiento en Auditorías de Principios Rectores llevadas a cabo en la unidad de negocio, en la cual son verificadas que estas prácticas no se lleven a cabo en la empresa, pasando satisfactoriamente con cero hallazgos esta revisión efectuada por la casa auditora, Intertek Testing Services de Mexico S.A. de C.V., en la cual se realizó una revisión exhaustiva de: **Integridad empresarial**  
Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. debe cumplir con todas las leyes vigentes locales y nacionales y no hará uso de prácticas fraudulentas ni sobornos.



## Nuestro compromiso con los ODS

Nos encontramos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, es por ello que todo lo que hacemos lo realizamos bajo un sentido de responsabilidad y objetividad hacia las metas de los mismos.

A través de la operación de la empresa y actividades de Responsabilidad Social, ayudamos a mejorar la salud y el bien estar de nuestros colaboradores, la calidad en la educación, la calidad del agua, energía limpia y accesible, trabajo decente y crecimiento económico.



**Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.**

El pilar más importante de Bebidas Refrescantes de Nogales, S.A.P.I. de C.V., es su gente, es por esto que como parte fundamental de las acciones y estrategias a desarrollar para lograr la sustentabilidad del negocio, es implementar programas que nos ayuden a lograr una mayor calidad de vida de nuestros colaboradores e incrementar su bienestar. A nivel nacional se detecta la problemática de afectación a la salud derivadas situaciones multifactoriales; estilos de vida sedentarios, alimentación inadecuada, así como una falta de seguimiento de los parámetros de salud básicos, atendiendo esta necesidad y derecho básico del ser humano, la empresa toma acciones al llevar a cabo el programa de la semana de la salud, la cual se lleva a cabo durante el mes de Abril de cada año, para culminar el día 28 de abril, que se celebra el día internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en este sentido la empresa se coordina con instituciones de salud, para aplicar vacunas preventivas, tomar medidas antropométricas de los colaboradores así como parámetros de presión arterial, niveles de glucosa, colesterol, triglicéridos, entre otros. Que nos ayudan a determinar los niveles de riesgos cardiovasculares que tenemos para en conjunto con los doctores de la empresa, asesoría nutricional y el apoyo de instituciones de salud, elaborar un plan personalizado que nos ayude a mejorar la calidad de vida y bienestar de nuestros colaboradores.

Actualmente el mundo está lidiando con una crisis de proporciones monumentales. El nuevo coronavirus está causando estragos a nivel mundial y ha traído consigo una nueva normalidad, en la cual en conjunto instituciones gubernamentales, comunidad y empresas debemos hacerle frente y tomar las medidas sanitarias preventivas con responsabilidad para disminuir los efectos adversos que trae el nuevo COVID-19, en este sentido Bebidas Refrescantes de Nogales SAPI de CV, desde antes de la llegada a México del nuevo coronavirus, se tomaron acciones inmediatas al restringir el ingreso a visitantes y contratistas no esenciales, implementar lavado obligatorio de manos al ingreso de la empresa, uso de cobre boca, tapetes desinfectantes, toma de temperatura, uso de gel Antibacterial con base de alcohol al 70%, monitoreo constante de síntomas, atención médica oportuna, aislamiento, trabajo desde casa, atención a colaboradores en condiciones de vulnerabilidad ante la enfermedad COVID-19, aplicación de pruebas a los colaboradores para descartar casos positivos y actualmente se tiene a más del 40% de los colaboradores vacunados y en coordinación con la Secretaría de Salud continuaremos con el plan de vacunación para alcanzar en los próximos meses el 100%.



## 4 QUALITY EDUCATION



**Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.**

La base y el futuro de Mexico, radica en la educación que reciban hoy nuestros hijos, es por esto que Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. reconoce el esfuerzo y el desempeño escolar que los hijos de nuestros colaboradores han obtenido en el ciclo escolar, entregando diplomas, obsequios y útiles escolares, exhortándolos a continuar con sus estudios. Se otorgan apoyos a nuestros colaboradores para que continúen sus estudios así como facilidades en ajustes de horarios.

## 6 CLEAN WATER AND SANITATION



**Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos**

En Bebidas Refrescantes de Nogales reconocemos la importancia que tiene el agua para el desarrollo de la comunidad por tal motivo celebramos el día 22 de Marzo “Día mundial del Agua” en coordinación con el Organismo público municipal responsable de la administración de agua en Nogales.

En dicho evento se realizó una invitación para sumarnos a las actividades que se tienen para seguir en la lucha del cuidado del agua impartándose una plática sobre el “Impacto del Agua en la Salud”, compartiéndonos datos de la cuenca a la que pertenecemos así como los efectos negativos que se pueden tener en la salud si tenemos agua de mala calidad.

El “Día Internacional de Limpieza de Cuerpos de Agua”, es una iniciativa de Ocean Conservancy que, desde 1995 ha trabajado en alianza con la compañía Coca Cola para concientizar sobre el cuidado y preservación del agua. Esta actividad tiene como finalidad eliminar tantos desechos como sea posible de ríos, lagos, presas, playas y océanos a lo largo de 97 países, todo a través del esfuerzo voluntario más grande del mundo. Por éstas razones y reafirmando el compromiso que tiene Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. con el medio ambiente.

Gracias a la implementación de nuevas tecnologías y a nuestro compromiso con el cuidado del recurso hídrico, se logró reducir el consumo de agua de 1.76 Litros de agua por litro de bebida producida en el periodo de 2019 a 1.73 Litros de agua usados por litros de Bebida producida en el periodo del 2020, cerrando el ejercicio del periodo del 2021 en 1.72 Lts agua / Lts bebida, nuestro objetivo para el 2022 es reducir nuestro indicador a 1.69 Lts Agua / Lts Bebida.





## 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



### **Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos**

En Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., el uso eficiente y cuidado de la energía son objetivos prioritarios, por lo que dentro de las operaciones y desarrollos que se implementan en la empresa se busca mejorar los indicadores de energía así como implementar el uso de energía Limpia.

Como parte de las acciones que se implementan para mejorar el uso de la energía se cuenta con la implementación de las 10 Mejores Prácticas para el Ahorro de Energía:

1. Reparación de Fugas de Aire Comprimido
2. Detectar y Reparar fugas de vapor
3. Mantener Aislamiento Térmico en buen estado
4. Reducir el Set Point del aire comprimido
5. Reemplazo de cuchillas de aire comprimido.
6. Usar iluminación de alta eficiencia
7. Eficiencia de AC y calefacción.
8. Maximizar el retorno de Condensado de Vapor
9. Programación de los Sistemas de Control
10. Programa de Participación del empleado.

Adecuado aprovechamiento del recurso energético al incrementar de 22.00 Cajas Unidad Producidas por Kwh en 2019, a 23.20 CU/Kwh en el periodo del 2020, logrando un cierre para el 2021 de 24.09 CU/Kwh consumido, con un objetivo para el periodo del 2022 de 24.12 CU/Kwh.

## 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



### **Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.**

Uno de los pilares fundamentales de la Industria Mexicana de Coca-Cola es la creación y desarrollo de acciones y proyectos que promueven el desarrollo, progreso y bienestar de la sociedad mexicana, además de fomentar en nuestros colaboradores el sentido de trabajo en equipo e inclusión en actividades de responsabilidad social, en este sentido Bebidas Refrescantes de Nogales adquiere este principio y reconoce que; crear oportunidades para colaborar, trabajar juntos y generar experiencias compartidas que fomenten un ambiente propicio para el desarrollo de la confianza, así como actuar con transparencia, innovación, Responsabilidad Social y compromiso con sus Grupos de Interés, son factores fundamentales para gestionar y conservar la Licencia Social.



**A**ño con año contribuimos para generar un futuro sustentable, en donde converge una estrategia social, con una estrategia ambiental, y una económica. Lo que hemos hecho es integrar todo para maximizar los resultados para promover el bienestar general.

**S**eguimos ampliando nuestra infraestructura para ofrecer productos y servicios de la más alta calidad a más de 5000 clientes, contando para tal efecto con un centro productor y tres Centros de Distribución para atender la franquicia de BRN.

**G**eneramos más de 550 empleos directos y 3500 indirectos, con 25 Rutas de Reparto y 128 vehículos de fleteo, distribución y operación.

**B**ebidas Refrescantes de Nogales, reafirma su política, cultura y compromiso con la Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional de sus colaboradores que con su esfuerzo, dedicación y consciencia en la aplicación de los controles operacionales de seguridad han hecho posible un ambiente seguro para trabajar con desempeño de clase mundial.

**G**LOBAL BUSINESS CORPORATION, entidad dedicada a evaluar a las organizaciones destacadas de cada país, reconoce la excelencia empresarial a través de BUSINESS MANAGEMENT AWARDS y promueve el crecimiento y desarrollo sostenido de las empresas a nivel internacional, en este sentido, Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V. recibe este galardón, por ser una empresa que destaca por contar con una gestión integral, que le permite alcanzar una alta competitividad y confiabilidad en sus productos y servicios.

**P**or sexto año consecutivo, Bebidas Refrescantes de Nogales S.A.P.I. de C.V., recibe la certificación como Súper Empresa para trabajar, por parte de la casa consultora Top Companies, esto una vez que se llevó a cabo una revisión exhaustiva de las políticas, reglamentos, códigos, documentos y registros de la empresa, así como la elaboración de encuestas al 100% de los trabajadores donde contestaron más de 100 preguntas que evaluaron la cultura y el clima organizacional en 17 diferentes factores, los resultados obtenidos fueron auditados y validados por la empresa PwC México.